



Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH, Danziger Str. 19, 82194 Gröbenzell

An alle

SchülerInnen, LehrerInnen
und BesucherInnen
der Mensa des Luitpold-Gymnasium Wasserburg am Inn

OFW Catering
Mensa des Luitpold-Gymnasium
Salzburger Straße 11
83512 Wasserburg a. Inn

Kontaktdaten Mensa:
Telefon: 08071 / 922 997 5800
Mail: wasserburg@konradhof.de

Vorstellung als neuer Caterer **Informationen zum bargeldlosen Bestell- & Abrechnungssystem**

Wir freuen uns, dass wir die Mensa des Luitpold-Gymnasium Wasserburg am Inn betreiben dürfen. Essen und Trinken gehören zu den genussvollen Seiten des Lebens. Wir möchten, dass Sie auch am LPG Wasserburg in diesen Genuss kommen - und zwar durch unsere gastronomische Leistung.

Kommunikation

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik schreiben Sie uns unter Wasserburg@konradhof.de. Email's werden von uns außerhalb der Schulferien zu den herkömmlichen Bürozeiten zeitnah bearbeitet.

Das Verpflegungssystem in der Mensa

Neben warmen Mittagsgerichten bieten wir Ihnen ein umfangreiches Kiosksortiment an.

Die Bezahlung in der Mensa und den Pausenverkäufen wird ausschließlich bargeldlos möglich sein. Im Folgenden wollen wir Sie kurz über das Bestell- & Abrechnungssystem informieren und Sie bitten, wenn möglich ein entsprechendes Konto einzurichten.

Wir haben uns entschieden, künftig das webbasierte Software-System „MensaMax“ einzusetzen. Wir erwarten uns dadurch für Sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz, sowie eine effiziente Verwaltung.

Anlegen eines Nutzerkontos:

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	STA2336
Die Einrichtung lautet:	GYM-Wasserburg
Der Freischaltcode lautet:	54632

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit den erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich anzumelden aber auch, um bei Bedarf Support über die Homepage von MensaMax zu erhalten.

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH, Danziger Str. 19, 82194 Gröbenzell

Sie erhalten bei Ihrem nächsten Besuch in der Mensa Ihren eigenen RFID Chip, mit dem Sie bequem bezahlen, bzw. Ihr bestelltes Essen abholen können. Wir bitten Sie, sich hier durch ein Ausweismedium zu legitimieren. Ihrem Nutzerkonto werden für den Chip 5 € Pfand belastet.

Wie zahle ich das Essen, wenn ich ein Konto habe?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Das bedeutet, Sie müssen im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben keine Essensbestellung.

Um Geld aufzuladen, gibt es 2 Möglichkeiten:

1. Bargeldaufwerter

In der Mensa steht gegenüber der Essenausgabe ein Bargeldaufwerter, mit dem Geld direkt auf das MensaMax Konto eingezahlt werden kann. Dafür benötigen Sie ihren RFID Chip.

2. Überweisung

Am einfachsten und ohne Wartezeit ist es, das Guthaben via Überweisung aufzuladen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
IBAN:	DE49 7201 2300 0932 7428 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Der überwiesene Betrag wird am nächsten Werktag morgens Ihrem Nutzerkonto gutgeschrieben.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 € sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Schwellenwert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch automatisch per E-Mail.

Essensbestellung und Abbestellung

Das Anlegen eines Nutzerkontos ermöglicht es Ihnen, in Zukunft Essen vor- und umzubestellen.

Es werden täglich 2 Hauptgerichte angeboten. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte dem Speiseplan in MensaMax.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens 12:00 Uhr am Vortag (Werktag) vorgenommen haben. Gleiches gilt für die Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn diese nicht abgeholt werden.

Bestellung via App

Man kann das Essen auch über die kostenlose MensaMax App bestellen. Die Erstregistrierung muss jedoch über die Website <https://mensadigital.de> erfolgen.

Es gibt Apps sowohl für Android, als auch für iOS. Die entsprechenden Links dazu sind auf der Anmeldeseite.

Essensausgabe bei Vorbestellung & bargeldlose Zahlung

Zur Legitimation an der Essensausgabe wird generell zur bargeldlosen Zahlung an der Kasse werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essenausgabe die Vorbestellung ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip immer dabei haben. Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH, Danziger Str. 19, 82194 Gröbenzell

niemand hungern. Es kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Allerdings erheben wir dafür 5 € Pfand. Die Chips werden in der Mensa ausgegeben. Das Konto muss dafür bereits angelegt sein.

Ausgabe RFID-Chip

Der Chip kann in der Mensa direkt abgeholt werden. Hierzu sollte die erste Pause am Tag genutzt werden. Zu beachten ist, dass die Nutzung des Chips aus technischen Gründen erst am Folgetag möglich ist.

Chip verloren

Wenn Sie den RFID-Chip verloren haben, dann bitte unverzüglich eine E-Mail an Wasserburg@konradhof.de mit dem Hinweis, dass ihr Kind den RFID Chip verloren hat. Wichtig ist, dass Sie Vorname, Nachname und Klasse mitteilen. Der Chip wird unsererseits gesperrt und ihr Kind bekommt einen neuen RFID Chip an unserer Mensa-Kasse. Das Pfand wird von ihrem MensaMax-Konto direkt abgebucht. Eine Kontodeckung ist hierzu erforderlich.

Allergien

Auf unserem Speiseplan und im MensaMax-Speisenplan weisen wir die enthaltenen Allergene aus. So kann sich jeder Gast sein Essen selbst so zusammenstellen, dass Unverträglichkeiten vermieden werden können. Am Pausenbüffet werden die Allergene ebenfalls an den Produktschildern ausgewiesen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Um ein kostenloses Mittagessen zu erhalten ist eine Registrierung über MensaMax zwingend notwendig. Bitte melden Sie sich nach der Registrierung bei uns unter Wasserburg@konradhof.de, damit wir Ihre Berechtigung prüfen können. Wir bekommen die Informationen über die berechtigten Schüler vom Sekretariat des Luitpold-Gymnasium in Wasserburg am Inn.

Schüler, die ein Essen im Rahmen des BuT beziehen möchten, müssen dies bitte an der Essensausgabe abholen. Wir empfehlen hierzu die Vorbestellung, damit Ihnen keine zusätzlichen Kosten entstehen. Getränke, Snacks, Zwischenverpflegung, etc. sind selbst zu zahlen.

Jetzt freuen wir uns auf viele hungrige Gäste und gutes Gelingen. Bon Appétit!

Das OFW-Mensa-Team in Wasserburg